



# ACATECH MATURITY HUB SMART SERVICES

## Smart Service Summit 2023

Wie gelingt Unternehmen die Transformation zum Smart Service Anbieter?  
Unser **acatech Maturity Index Smart Services** unterstützt Sie bei genau dieser Herausforderung. Wir freuen uns, Ihnen unsere Neuentwicklung im Rahmen eines exklusiven Events zu präsentieren!

Was Sie erwartet:

- **Veröffentlichungs- und Networking-Event** mit Expert:innen und Führungskräften aus Bereichen wie Smart Services, Digitale Transformation und Produktmanagement
- **Spannende Vorträge** u.a. von **Frank Riemensperger** und **Professor Günther Schuh** zur Zukunft der Wertschöpfung sowie Herausforderungen bei der Smart Service Transformation
- **Kurzbewertung des Smart Service Reifegrads** Ihrer Organisation im Hinblick auf die Transformation



**30. März 2023**  
11:00-15:30h  
(danach Networking)



**Smartvillage**  
Ganghoferstr. 66b  
80339 München

**Jetzt anmelden**



**HEINZ NIXDORF INSTITUT**  
UNIVERSITÄT PADERBORN





# ACATECH MATURITY HUB SMART SERVICES

## Smart Service Summit - Agenda

10.45 Uhr	<b>Ankunft der Gäste</b>	
11.00 Uhr	<b>Begrüßung</b>	A. Frey (acatech)
11.05 Uhr	<b>Keynote:</b> <i>Die Zukunft der Wertschöpfung – und welche Rolle Produktionsunternehmen dabei spielen</i>	F. Riemensperger (acatech)
11.15 Uhr	<b>Keynote:</b> <i>Wettbewerbschance Smart Services? Nutzen- und Wertversprechen von digitalen Produkt-Service-Lösungen</i>	G. Schuh (FIR)
11.25 Uhr	<b>Keynote:</b> <i>Potenziale, Pain Points &amp; Lessons to Learn in der unternehmerischen Smart Service Transformation</i>	tba
11.35 Uhr	<b>Vorstellung:</b> <i>Der acatech Maturity Index Smart Services</i>	M. Rabe (Fraunhofer IEM) C. Koldewey (HNI)
11.50 Uhr	<b>Grußwort des Bundesministeriums für Wirtschaft und Klimaschutz (BMWK)</b>	C. Pflock (BMWK)
11.55 Uhr	<b>Launch und Übergabe:</b> <i>acatech Maturity Quick Assessment Smart Services</i>	A. Frey (acatech) F. Riemensperger (acatech) C. Pflock (BMWK)
12.00 Uhr	<b>Mittagspause</b>	
12.45 Uhr	<b>Interaktion:</b> <i>Deep Dives in die Gestaltungsfelder des acatech Maturity Index Smart Services</i>	Anmoderation: A. Frey (acatech)
14.00 Uhr	<b>Panel:</b> <i>Smart Services - Wie geht's weiter?</i>	F. Riemensperger (acatech) G. Schuh (FIR) tba Moderation: A. Frey (acatech)
14.30 Uhr	<b>Reality Check:</b> <i>Live-Auswertung Quick Assessment mit Best Practices</i>	Moderation: A. Frey (acatech)
Ab 15.00 Uhr	<b>Networking bei Kaffee und Kuchen</b>	

**Jetzt anmelden**